

POLITIKA PRIVATNOSTI

Privatnost ispitanika i sigurnost njihovih osobnih podataka ključni su prioriteti u tvrtki MICRO-LINK d.o.o, gdje djelujemo kao voditelj obrade podataka (u daljnjem tekstu: „mi“). Konstantno radimo na poboljšanju zaštite vaših prava te ispunjenju svih naših zakonskih obveza.

Ova politika privatnosti pruža jasan i sažet uvid u način na koji postupamo s vašim osobnim podacima, neovisno o tome u kojem ste odnosu s nama. Cilj nam je osigurati potpunu transparentnost i omogućiti vam da razumijete kako brinemo o zaštiti vaše privatnosti. U ovom dokumentu možete pronaći informacije o pravima koja vam pripadaju u vezi s obradom osobnih podataka te kako ih možete ostvariti uz našu pomoć.

Kako bismo osigurali maksimalnu razinu zaštite vaših podataka i uskladili svoje poslovanje sa zakonodavnim okvirom, imenovali smo službenika za zaštitu osobnih podataka. Možete ga kontaktirati putem sljedećih podataka:

Službenik za zaštitu osobnih podataka
MICRO-LINK d.o.o.
Jaruščica 9a, 10000 Zagreb
E-mail: microlink@microlink.hr

Kada i na koji način prikupljamo podatke

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo isključivo u skladu sa zakonima te na temelju valjane pravne osnove. Ovisno o svrsi obrade, možemo djelovati kao voditelj obrade ili kao izvršitelj obrade podataka, pri čemu sve podatke prikupljamo izravno od vas.

Kao voditelj obrade, podatke obrađujemo u sljedećim situacijama:

Podaci zaposlenika, učenika i studenata – kako bismo ispunili pravne obveze koje imamo kao njihov poslodavac.

Podaci potencijalnih zaposlenika – kada nam kandidati dostave svoje podatke s ciljem zapošljavanja.

Podaci klijenata – u svrhu sklapanja ugovora, pružanja usluga, razmjene informacija unutar grupacije, organizacije konferencija i događanja te ispitivanja zadovoljstva klijenata.

Podaci potencijalnih klijenata – kada nas kontaktiraju putem naše web stranice, e-maila ili drugih službenih kanala, kako bismo odgovorili na njihove upite i eventualno uspostavili suradnju.

Podaci vanjskih suradnika – uključujući podizvođače i dobavljače, radi realizacije ugovorenih usluga ili proizvoda za naručitelje.

Kada djelujemo kao izvršitelj obrade, podatke obrađujemo isključivo u okviru ugovornih obveza, postupajući prema uputama voditelja obrade (naručitelja usluga).

Bez obzira na našu ulogu, provodimo niz organizacijskih i tehničkih mjera zaštite kako bismo osigurali sigurnost vaših podataka te ih zaštitili od neovlaštenog pristupa, gubitka, oštećenja ili nezakonitog otkrivanja trećim stranama.

Pravne osnove obrade vaših podataka

Obrada osobnih podataka temelji se na sljedećim pravnim osnovama sukladno Općoj uredbi:

Ispunjavanje zakonskih obveza – određene obrade provodimo obzirom da su nužne za poštivanje naših pravnih obveza, primjerice obrada podataka zaposlenika.

Izvršenje ugovora ili poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora – podatke obrađujemo kada je to potrebno za izvršavanje ugovornih obveza ili na vaš zahtjev prije sklapanja

ugovora, što se odnosi na podatke potencijalnih klijenata, potencijalnih zaposlenika i vanjskih suradnika.

Legitimni interes – određene obrade temelje se na našem legitimnom interesu, pri čemu osiguravamo da on ne nadjačava vaša prava i slobode.

To uključuje aktivnosti poput ispitivanja zadovoljstva klijenata i dijeljenja podataka o klijentima unutar naše organizacije.

Privola ispitanika – u situacijama gdje ste dali izričitu suglasnost, vaše podatke obrađujemo u određene svrhe, primjerice za marketinške aktivnosti koje uključuju klijente ili zaposlenike.

Kada se oslanjamo na legitimni interes, provodimo test ravnoteže kako bismo procijenili i osigurali da vaša prava i slobode nisu ugroženi.

Ako smatrate da u konkretnom slučaju ne postoji opravdan legitimni interes, imate pravo zatražiti informacije o provedenom testu ravnoteže ili podnijeti prigovor nadležnom tijelu. Na sve upite koji sadrže dovoljno podataka za identifikaciju ispitanika i konkretne obrade odgovorit ćemo u najkraćem mogućem roku.

Pristup vašim podacima

Vaše osobne podatke, koje nam dostavite u okviru redovitog poslovanja, obrađuju naši zaposlenici u sklopu svojih radnih zadataka. Kako bismo osigurali visoku razinu zaštite podataka, naši zaposlenici prolaze edukacije o zaštiti osobnih podataka – kako pri zapošljavanju, tako i tijekom radnog odnosa. Cilj nam je podići svijest o važnosti privatnosti i spriječiti moguće povrede podataka.

Uz to, svi naši zaposlenici i vanjski suradnici obvezni su čuvati povjerljivost i integritet osobnih podataka s kojima dolaze u doticaj. U određenim situacijama, vaše podatke mogu obrađivati i treće strane izvan naše organizacije – bilo da su to povezana društva ili vanjski partneri s kojima sklapamo ugovore. U takvim slučajevima nastojimo osigurati najvišu razinu zaštite podataka, a svi izvršitelji obrade postupaju isključivo prema našim uputama. Brinemo o tome da razina zaštite privatnosti koju primjenjuju bude najmanje jednaka onoj unutar naše organizacije.

Podatke dijelimo s vanjskim subjektima samo kada je to nužno – bilo zbog zakonskih obveza (npr. dostava podataka Poreznoj upravi radi isplate plaće) ili zbog ugovornih odnosa u kojima dolazi do prijenosa obrade na izvršitelje ili podizvršitelje (npr. vođenje evidencije zaposlenika ili angažiranje vanjskih stručnjaka za određene projekte).

Vaši osobni podaci obrađuju se isključivo na teritoriju Republike Hrvatske, gdje se nalazi naše sjedište. U iznimnim slučajevima kada bi bilo potrebno prenijeti podatke u drugu državu, pridajemo posebnu pažnju razini zaštite. Oslanjamo se na odluke Europske komisije o primjerenosti zaštite podataka za pojedine zemlje izvan EU te po potrebi u ugovore uključujemo standardne klauzule o zaštiti podataka. Takvi prijenosi su rijetki i uvijek ograničeni na nužne podatke potrebne za ostvarenje konkretne svrhe.

Zaštita osobnih podataka i informacijska sigurnost naši su prioriteti. Budući da su usko povezani, unutar naše organizacije primjenjujemo jedinstvene sigurnosne mjere koje ih obuhvaćaju. Naš sustav upravljanja informacijskom sigurnošću temelji se na međunarodnoj normi ISO 27001 te ga kontinuirano unaprjeđujemo i održavamo.

Dodatne informacije o informacijskoj sigurnosti možete pronaći u dokumentu Politika informacijske sigurnosti.

Važno je napomenuti da ne provodimo automatsku obradu osobnih podataka unutar naših poslovnih procesa.

Vremenski period čuvanja podataka

Osobne podatke koji omogućuju da budete identificirani obrađujemo isključivo onoliko dugo koliko je nužno za ostvarenje svrhe obrade. Nakon što ta svrha bude postignuta ili ako utvrdimo da više ne postoji pravni temelj za daljnju obradu (npr. ukoliko povučete privolu), podaci će biti anonimizirani u slučaju da je njihovo čuvanje potrebno za dokazivanje usklađenosti s propisima ili za interne potrebe. U suprotnom, podaci će biti trajno izbrisani, u skladu s važećim zakonodavstvom.

Ako se obrada podataka temelji na vašoj privoli, podaci će se obrađivati dok postoji opravdana svrha za to, pod uvjetom da privola nije povučena. Privolu možete povući u bilo kojem trenutku slanjem obavijesti na e-mail adresu našeg službenika za zaštitu osobnih podataka: microlink@microlink.hr. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka koja je bila provedena prije povlačenja.

Detaljnije odredbe u vezi rokova čuvanja podataka i postupaka povezanim s time regulirane su našim internim aktima, koji se primjenjuju na sve zaposlenike i vanjske suradnike u mjeri u kojoj je to nužno za ispunjenje njihovih obveza.

Vaša prava i kako ih ostvariti

Obrada vaših osobnih podataka, podrazumijeva da imate prava koja su zajamčena Općom uredbom. U našim poslovnim procesima trudimo se omogućiti ostvarenje vaših prava na jednostavan i učinkovit način. Za ostvarivanje prava na pristup podacima koje obrađujemo, omogućili smo vam ispunjavanje obrasca zahtjeva, koji možete poslati na e-mail adresu microlink@microlink.hr ili poštom na našu službenu adresu.

Kao ispitanik, imate sljedeća prava:

- **Pravo na pristup osobnim podacima** – ovo pravo omogućuje vam da saznate koje osobne podatke imamo u vezi s vama te imate pravo na kopiju tih podataka.
- **Pravo na ispravak** – ako primijetite da su podaci koje posjedujemo netočni, možete nas obavijestiti i zahtijevati ispravak, a ovo pravo obuhvaća i dopunu podataka kada je to potrebno. Obvezni ste nas obavijestiti o svakoj promjeni podataka koja se odnosi na vas.
- **Pravo na brisanje (pravo na zaborav)** - možete zatražiti brisanje svih podataka koji se odnose na vas u slučajevima kada:
 - obrada podataka više nije nužna za svrhu za koju su prikupljeni
 - povučete privolu, a ne postoji druga pravna osnova za obradu
 - uložite prigovor na obradu, a ne postoje jači legitimni razlozi za obradu
 - podaci su nezakonito obrađeni
- **Pravo na ograničavanje obrade** – ako osporavate točnost podataka, smatrate da je obrada nezakonita i ne želite brisanje, tražite podatke zbog postavljanja ili obrane pravnih zahtjeva, ili ste uložili prigovor na obradu i očekujete potvrdu, možete zatražiti ograničenje obrade podataka.
- **Pravo na prigovor na obradu** – na temelju svoje posebne situacije, u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka. U tom slučaju, osobne podatke ne smijemo obrađivati osim ako dokažemo uvjerljive legitimne razloge koji nadilaze vaše interese ili ako je obrada nužna za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Za dodatna pojašnjenja ili u svrhu ostvarenja navedenih prava, možete nam se obratiti na email adresu: microlink@microlink.hr.

Zadržavamo pravo naplatiti vam razumnu naknadu administrativnih troškova ili odbiti postupiti po zahtjevu ako bi vaši zahtjevi bili očito neutemeljeni ili pretjerani, a osobito zbog njihovog učestalog ponavljanja.

U svakom slučaju imate pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka, www.azop.hr, ako smatrate da obrada osobnih podataka koja se odnosi na vas krši zakonodavni okvir.

Cilj tvrtke Micro-Link d.o.o., je osigurati zakonitu, poštenu i transparentnu obradu vaših osobnih podataka te im pružiti odgovarajuću razinu sigurnosti, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade i očuvanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti podataka. Kako bismo postigli ove ciljeve, obvezujemo se:

- Prikupljati i obrađivati samo osobne podatke za koje ste dali jasnu, informiranu i dobrovoljnu privolu, ili kada postoji druga pravna osnova za obradu podataka.
- Držati evidenciju svih obrada vaših osobnih podataka, uključujući informacije o voditelju obrade, svrsi obrade, pravnom temelju za obradu, našim legitimnim interesima ako se obrada temelji na njima, te o prijenosima podataka trećim stranama i razdoblju njihovog čuvanja.
- Informirati vas o svim relevantnim aspektima obrade vaših podataka i pravima koja su vam zajamčena prema važećim zakonima.
- Osigurati da vaši zahtjevi u vezi s obradom osobnih podataka budu obrađeni što je prije moguće, najkasnije u zakonski propisanim rokovima, za što je imenovan službenik za zaštitu podataka.
- Anonimizirati vaše osobne podatke koje želite da obrišemo ako ih želimo koristiti u statističke svrhe, a nakon isteka razdoblja čuvanja trajno ih uništiti, osim ako postoji zakonska obveza za daljnje čuvanje.
- Povremeno provoditi preglede i procjene primjerenosti rokova čuvanja podataka, uzimajući u obzir poslovne potrebe, vrstu podataka, svrhu obrade i kategoriju ispitanika. Ne prenositi niti otkrivati vaše osobne podatke osim kada je to nužno za ispunjenje zakonskih ili ugovornih obveza, zaštitu vašeg života ili tijela kad niste u mogućnosti dati privolu, ili u situacijama koje zahtijevaju ispunjenje zadatka u javnom interesu.
- Osigurati da vaši podaci budu obrađeni isključivo u skladu s ciljevima za koje su prikupljeni, uz pristup podacima samo ovlaštenih djelatnika i izvršitelja obrade podataka, koji podatke obrađuju samo prema našim uputama.
- Osigurati da prijenos i obrada podataka izvan Europske unije bude u skladu s propisima Europske komisije koji osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite podataka, uz primjenu tehničkih i organizacijskih mjera zaštite podataka.
- Kontinuirano osiguravati sigurnost vaših osobnih podataka primjenom najboljih praksi u skladu s našim sustavom upravljanja informacijskom sigurnošću, koji je potvrđen prema međunarodnoj normi ISO 27001.

Kako bismo ispunili ove obveze i osigurali odgovarajući nadzor nad obradama, integrirali smo zaštitu podataka u naše poslovne procese. Detalji vezani uz obradu i zaštitu osobnih podataka regulirani su našim Pravilnikom o obradi i zaštiti osobnih podataka, koji osigurava usklađenost sa Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, kao i svim drugim relevantnim zakonima.

Ova Politika redovito se provjerava kako bi bila u skladu s poslovnim ciljevima i potrebama, a najnovija verzija uvijek je dostupna na našim internetskim stranicama.